

Comment utiliser mon compteur Linky au quotidien ?

Linky est un compteur communicant qui permet le suivi quotidien de ma consommation et m'apporte de multiples avantages :

1 Gérer mes consommations

J'accède à mes données de consommation et de puissance depuis mon espace personnel sur enedis.fr ou sur celui de mon fournisseur d'électricité.

Je peux ainsi adapter l'abonnement de mon contrat d'électricité en fonction de mes besoins et faire des économies tous les mois.

Mes factures sont établies d'après ma consommation réelle et non à partir d'une estimation.

2 Détecter les pannes

Grâce à un diagnostic facilité à distance, ma fourniture d'électricité est rétablie encore plus vite.

3 Simplifier mes démarches

Mon relevé de consommation s'effectue à distance.

Fin des rendez-vous, pour de nombreuses interventions qui peuvent, à présent, être réalisées à distance.

4 Faciliter mon déménagement

La mise en service et la résiliation de mon contrat s'effectuent à distance en 24h.



À NOTER



> En cas de détection d'une surtension sur le réseau, le compteur coupe l'alimentation afin d'éviter d'éventuels dommages aux appareils électriques de mon logement.

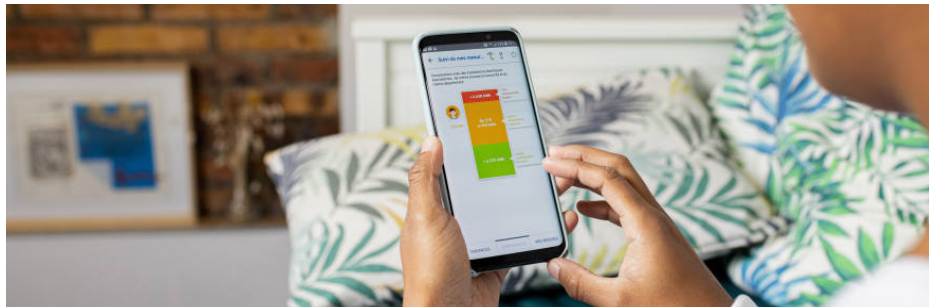
> Sur ma facture, je retrouve mes informations contractuelles ainsi que le numéro de mon point de livraison (PDL ou PRM).

> J'accède également à ces informations en appuyant sur la touche "+" de mon compteur Linky.

Pour plus d'informations : www.compteur-linky.com

Des questions sur mon contrat ? Je contacte mon fournisseur.

Comment suivre ma consommation sur mon espace personnel ?



Les étapes clés pour créer mon compte :

- 1** Rendez-vous sur www.enedis.fr
- 2** Cliquez sur "Mon compte client".
- 3** Laissez-vous guider par le site.
- 4** Accédez à votre espace client.
- 5** Identifiez-vous via votre point de livraison à 14 chiffres (PDL ou PRM), que vous retrouverez sur votre facture d'électricité ou sur votre compteur.
- 6** Enregistrez une copie de votre facture d'électricité.
- 7** Pour des raisons de sécurité, votre pièce d'identité vous sera demandée.
- 8** Une fois votre dossier accepté, vous recevrez un lien pour accéder à votre espace personnel.

Vous pouvez retrouver toutes ces informations sur l'application mobile

enedis
À MES CÔTÉS



À NOTER

Quelques rubriques disponibles sur mon espace :

■ Suivre mes consommations

J'accède aux informations de mon compteur. Je consulte mes données par heure / jour / mois. Je compare ma consommation à celle des foyers équivalents.

■ Mieux consommer

Je retrouve des conseils écogestes.

■ Précaution de sécurité

Je consulte les conseils sécurité à adopter en toutes circonstances.

■ Panne d'électricité

En cas de coupure, je réalise un auto-diagnostic et, si nécessaire, je contacte Enedis via la rubrique « Aide et Contact » : une solution adaptée me sera proposée. Je consulte en direct l'état du réseau et je suis informé de l'évolution ainsi que de l'heure de rétablissement prévue.

■ Aide et contact

Je retrouve la liste des contacts Enedis pouvant m'aider dans mon quotidien.