



TOUTE L'ACTU

Le service Pam 77 devient le service Pam francilien



Le service Pam assure le transport de personnes en situation de handicap ou de dépendance. Géré actuellement par les départements, le service sera progressivement régionalisé à partir du 1er avril 2023. Le nouveau Pam francilien sera alors organisé par Île-de-France Mobilités.



Créé le : 7/12/2023

Le service Pam 77 devient le service Pam francilien

À partir du 16 février 2024, le service Pam 77 intègre le service Pam francilien. Le service est géré à l'échelle de la Région par Île-de-France Mobilités.

Qu'est-ce que cela change au quotidien pour moi ?

Le fonctionnement du service reste le même avec de nouveaux avantages

- Vous pourrez vous déplacer plus facilement entre la Seine-et-Marne et le reste de l'Île-de-France.
- Un centre de services unique est joignable à de nouvelles coordonnées.
- Une application mobile et une agence commerciale sont mises à votre disposition.
- Vous bénéficierez de tarifs plus attractifs : de 2 euros pour les trajets les plus courts à 7€ euros pour les plus longs.

Modalités de paiement

Au moment de votre inscription au Pam francilien, vous devez créer un compte mobilité Pam francilien.

Cela dépend de votre situation :
Si vous avez fait des réservations dans les 18 derniers mois sur Pam 77 vous serez
recontacté(e) par le Centre de services Pam francilien par mail ou par téléphone avant le 16
février.

Il vous sera demandé (en copie recto-verso) :

- votre « Carte Mobilité Inclusion » (CMI) mention « Invalidité » ou votre carte d'invalidité (avec un taux d'incapacité égal ou supérieur à 80 %) ou votre carte de stationnement CHAC ou votre notification d'attribution de l'APA prévoyant le classement GSR (1 à 4),
- votre pièce d'identité.

- Si vous n'avez pas fait de réservation au cours des 18 derniers mois : vous pouvez contacter le centre de services pour vous inscrire au nouveau service Pam francilien.

Nouveaux moyens de contacts*

Contacts Pam francilien

- @ pam.iledefrance-mobilities.fr
Rubrique « Nous contacter »
- 📞 0 800 00 18 18
service et appel gratuits de 7h à 20h tous les jours
- ✉ contact@pam.iledefrance-mobilities.fr
- 📍 En agence située au 24 allée Vivaldi 75012 PARIS - ouverte du lundi